



PrettyPerennials

Voorwaarden voor levering aan consumenten door vasteplantenwebwinkel PrettyPerennials:

1. Identiteit van de ondernemer

- Magdalena Josina Vreeken- Buijs
- Adres: Paulaland 24, 2591 JD, Den Haag
- Telefoonnummer: 070-3352672 (18.00 uur – 22.00 uur)
- E-mailadres: info@prettyperennials.nl
- KvK-nummer: 51824639
- BTW-identificatienummer: NL090497545B01

2. Garantie

Omdat PrettyPerennials alleen de mooiste en verste planten levert, die direct van kwekerij naar klant gaan geven wij op het totaal aangeboden assortiment GEEN GARANTIE. Als PrettyPerennials zelf twijfelt over de kwaliteit zal PrettyPerennials deze planten niet leveren. 100% garantie op het leven (hergroei) kan niemand geven, ook PrettyPerennials niet. Wanneer het geleverde niet conform de offerte is (verkeerde of incomplete levering), dan zal PrettyPerennials dit, na telefonische of e-mailmelding, op eigen kosten zo spoedig mogelijk herstellen. Klachten over het vervoer dienen zowel bij de vervoerder (naam en adres staan altijd op de vrachtbrief) als bij PrettyPerennials schriftelijk ingediend te worden. Klachten die per email worden verzonden worden ook als schriftelijk ingediend beschouwd mits door ons de aankomst van de email is bevestigd.

3. Annuleren

Annuleringen of wijzigingen in uw bestelling kunt u per email doorgeven. Wanneer 14 dagen na verzending van de factuur geen betaling is ontvangen, wordt de bestelling automatisch geannuleerd.

4. Retourzendingen

Omdat er met levende planten te veel gebeuren kan als deze retour gezonden worden, kan PrettyPerennials retourzendingen niet accepteren, niet wanneer men zich bedacht heeft en niet wanneer de zending ondanks alle zorg niet aan de verwachting voldoet. Daarom heeft het geen zin planten terug te zenden naar PrettyPerennials. Kleuren van de bloemen op de website kunnen enigzins afwijkend zijn van de werkelijke kleuren.

5. Communicatie

Voor vertragingen, niet of niet juist overkomen van bestellingen, bevestigingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel is PrettyPerennials niet aansprakelijk, tenzij er sprake is van opzet of schuld door PrettyPerennials.

6. Privacy

Klantgegevens worden uitsluitend gebruikt door PrettyPerennials. Wanneer u uw gegevens uit ons klantenbestand wilt laten wissen kunt u per email uw verzoek hiertoe indienen.